

AFFRANCHIR
AU TARIF
EN VIGUEUR

ESGM Formation
15 avenue Clemenceau
68100 Mulhouse

La démarche qualité

=

une exigence pour tous

- Industrie
- Services
- Collectivités
- Distribution
- Sanitaire et social
- ...



CRÉATION JYS - 03 89 62 69 41

15 avenue Clemenceau - 68100 Mulhouse
Tél. : 03 89 66 09 01 - Fax : 03 89 46 05 32

E-mail : contact@esgmformation.com - Internet : www.esgmformation.com

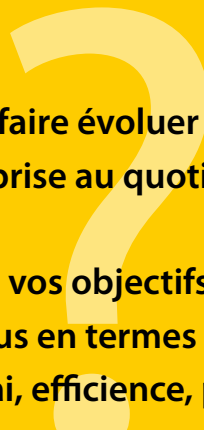
I N V I T A T I O N

La démarche qualité, Lean et
amélioration continue au service de
la compétitivité de votre entreprise



Présentation-débat suivie d'un brunch
Mardi 30 mars 2010 de 9 h à 12 h
à l'Elsass Club Hôtel de Bollwiller





- Comment faire évoluer la performance de l'entreprise au quotidien ?
- Quels sont vos objectifs ? Sont-ils au rendez-vous en termes de satisfaction client, délai, efficacité, présentisme, fiabilité des engagements ?

Gagnez en performance et en résultats !

La démarche qualité vous apporte :

- L'avantage concurrentiel des démarches d'accréditation et de certification ISO
- La méthodologie Lean, le bon sens et les outils pour réduire les coûts, améliorer la valeur ajoutée de vos processus en y associant tous les acteurs de l'entreprise
- La valorisation du capital humain

Intervenants :

- **Jean Leparoux**, consultant-formateur, Ingénieur Qualité
- **Evelyne Poirot**, consultante-formatrice, Lean management et logistique



Satisfaction client

Respect des délais

Efficience

Présentisme

Fiabilité

Responsabilité

Qu'est-ce que la démarche qualité et le Lean ?

Les démarches qualité et Lean partent d'une philosophie de **progrès continu** et d'une **démarche gagnant-gagnant** favorisant :

- Une meilleure visibilité de la performance de vos processus
- La résolution immédiate et durable des problèmes
- L'élimination des sources de gaspillage et d'inefficacité
- L'implication de tous les acteurs de l'entreprise
- La satisfaction de toutes les parties prenantes de l'entreprise ou de l'organisation

CARTE-RÉPONSE

Madame/Monsieur : Entreprise :

Fonction :

Participera à la manifestation du 30 mars 2010 de 9 h à 12 h à l'Elsass Club Hôtel de Bollwiller

Sera accompagné(e) de : personnes

Souhaite un contact téléphonique

Personne à contacter :

Tél. : E-mail :